

## Erfolgreiches Patientenmanagement - Grundlagen

- ✓ Sie werden mit den Grundlagen des Patientenmanagements vertraut gemacht.
- ✓ Sie erfahren, wie sich Patientenzufriedenheit auf den Praxiserfolg auswirkt.
- ✓ Sie lernen, sich in die Lage der Patient\*innen zu versetzen, Erwartungen zu verstehen und wissen, wie Patient\*innen ihr Qualitätsurteil bilden.

### KURSinHALTE

### ANMELDUNG

Termin:	
Seminarort:	
Praxis / Labor:	
Straße:	Nr.:
PLZ:	Ort:
E-Mail:	
Telefon:	

#### TEILNEHMER 1:

Vorname:	Nachname:
E-Mail:	

#### TEILNEHMER 2: SPAREN SIE 15% bei jedem weiteren Teilnehmer!

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1)	

#### TEILNEHMER 3:

Vorname:	Nachname:
E-Mail: (abweichende E-Mail Adresse von Teilnehmer 1 und 2)	

Datum / Unterschrift: 

### Ihr direkter Kontakt zu uns:

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-701

Seminarberatung, Frau Rebhan-Reeck

Tel.: 0049 (0) 7433 / 952-222

Lehrgangsberatung, Frau Bäuerle

Fax: 0049 (0) 7433 / 952-777

Standardgebühren ins dt. Festnetz

beratung@spitta-akademie.de

Wir melden uns so schnell wie möglich

### Die nächsten Termine:

### Erwartete Bearbeitungszeit

4 h

### Teilnehmerkreis

Zahnärzt\*innen, Praxismanager\*innen, ZFA

### Kosten

129,00 € zzgl. 19% MwSt.

Im Preis enthalten:

- Teilnahmezertifikat
- individuelle Kursbetreuung
- lebenslanger Zugriff
- immer aktuelle Inhalte

**Spitta Akademie**

c/o Spitta GmbH

Ammonitenstraße 1

72336 Balingen